

## **«ОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН**

*Маратканова Елена Викторовна*

*канд. педагогич. наук, доцент кафедры общей психологии,  
Уральский государственный педагогический университет,  
г. Екатеринбург*

*E-mail: maratkanova@gmail.com*

## **SUPPORT OF PROFESSIONAL TRAINING OF UNEMPLOYED PEOPLE**

*Maratkanova Elena Viktorovna,*

*Candidate of Science, assjiated professor,  
Ural State Pedigogical University*

### **Аннотация**

В статье рассматриваются особенности и возможности сопровождения незанятого населения в профессиональном обучении в условиях службы занятости. Представлены цель, задачи и функции сопровождения безработных граждан в профессиональном обучении. Обозначены педагогическая и психологическая составляющая сопровождения профессионального обучения.

### **Abstract**

The article discusses the features and capabilities support the unemployed in vocational training in the conditions of employment services. Presents the purpose, objectives and functions support the unemployed in vocational training. Pedagogical and psychological component marked maintenance training.

В современных российских социально-экономических условиях произошли ощутимые изменения в состоянии общества. Вследствие кризиса политической и экономической системы снизился уровень жизни населения, полным ходом идет расслоение общества на бедных и богатых, безработица стала привычным явлением.

Безработица, трактуемая законом как отсутствие работы для трудоспособных граждан [2], затрагивает в большей мере слабо защищенные категории населения (женщины, молодежь, инвалиды). В настоящее время имеет место тенденция увеличения продолжительности периода безработицы на срок более года.

Рост безработицы ставит перед государством задачу поиска эффективных средств ее сдерживания и преодоления. Одним из таких средств является повышение уровня образования граждан, потерявших работу, так как большую часть среди длительно безработных составляют люди со средним и средним специальным образованием. Но привлечение безработных граждан к участию в программах профессиональной подготовки, переподготовки или повышения квалификации, требует четкого понимания особенностей безработных граждан.

Вынужденная смена профессии – явление весьма болезненное и сложное. Переход от одной деятельности к другой объективно осложняется тем, что у взрослого человека, имеющего профессию и опыт работы, сформированы определенные представления об их ценности. Сам факт потери работы и статуса безработного приводит к внутренним переживаниям.

В настоящее время последствия безработицы достаточно хорошо изучены. Зарубежные (Пельцман Л., Лихедьма Э., Леана К.) и отечественные исследователи (Снесарева Е.В., Гильдингерш М.Г, Михайлова Е.С., Идобаева О.В., Золотарева Т.Ф и др.) единодушно отмечают, что безработица всегда сказывается, как на развитии общества в целом, так и на жизнедеятельности отдельного человека и его семьи.

На микроуровне, т.е. в отношении лиц, потерявших работу, безработица оказывает, преимущественно, отрицательное влияние, сопровождаясь физической и социальной дезадаптацией индивида, масштабы которых определяются рядом объективных и субъективных факторов. Осуществляемые сегодня службой занятости мероприятия по психологической диагностике, коррекции, обучению безработных адаптивным знаниям, умениям, навыкам являются, в основном, частью социально-адаптационных программ, осуществляемых в рамках психологической поддержки граждан, ищущих работу. Они не охватывают всех нуждающихся, носят разовый характер и не имеют непосредственной связи с профессиональным обучением. Актуально заявить о необходимости сопровождения профессионального обучения безработных, где все составляющие психолого-педагогического компонента деятельности службы занятости: психологическая поддержка, профориентационная

работа и профобучение – должны быть тесно связаны и предполагать четкий алгоритм оказания различных видов психологической и педагогической помощи.

Цель психолого-педагогического сопровождения безработных в процессе их профессионального обучения, на наш взгляд, заключается в том, чтобы содействовать реализации адаптивного потенциала личности, необходимого для преодоления социальной дезадаптации, успешного обучения и дальнейшего самостоятельного поиска работы.

Мы разделяем точку зрения, согласно которой эффективность обучения прямо пропорциональна личностному и профессиональному развитию индивида [4; 3; ].

Клищевская М.В. полагает, что основными признаками этого развития выступают формирование целостного адекватного представления о профессии (когнитивный компонент), выработка индивидуального стиля деятельности (операциональный компонент), формирование профессиональной направленности (мотивационно-ценностный компонент) развитие и совершенствование индивидуально-личностных особенностей (индивидуально-личностный компонент) [4, с.72].

Змеев С.И. отмечает, что взаимосвязь между развитием личности и ее профессиональной деятельностью проявляется в том случае, если с профессиональной сферой у человека связаны жизненные смыслы и ценности; профессиональная деятельность позволяет реализовать свои творческие способности и потенциал человека; результаты труда и постоянное повышение квалификации получают положительную социальную поддержку; [3, с.106].

Опираясь на эти представления, мы полагаем, что в процессе психолого-педагогического сопровождения безработных должны решаться следующие задачи:

1. преодоление психологических последствий личностного кризиса (психологической дезадаптации), вызванных потерей и поиском работы;
2. преодоление профессиональной дезадаптации, содействие профессиональной самореализации личности;

3. профилактика педагогической дезадаптации через подготовку к обучению, выявление и предупреждение проблем в процессе обучения;
4. преодоление ситуационно-ролевой дезадаптации безработных.

Преодоление последствий личностного кризиса, вызванного потерей и поиском работы, осуществляется на протяжении всего периода сопровождения и предполагает коррекцию нарушений эмоционально-волевой сферы, преодоление невротоподобных и депрессивных состояний, формирование адекватного отношения к себе и окружающей действительности, своему профессиональному прошлому и будущему, создание конструктивного восприятия состояния безработицы как временного явления не являющегося жизненным препятствием, а выступающее новым условием для личностного развития и поиска своего предназначения.

Содействие профессиональной самореализации личности осуществляется в процессе профориентационного консультирования через профдиагностику и профотбор, что создает условие для осознанного выбора сферы профессиональной деятельности, профиля профессионального обучения, переобучения или повышения квалификации, способствует определению образовательного маршрута и режима обучения. Для тех безработных, которые собираются принять участие в программах переобучения, необходима психологическая подготовка к смене профессии.

Профилактика педагогической дезадаптации, бесспорно, одна из центральных задач психолого-педагогического сопровождения обучения безработных, она предполагает проведение работы сразу по нескольким направлениям:

- диагностика типовых и индивидуальных проблем безработных граждан, собирающихся принять участие в образовательных программах;
- создание условий для позитивного настроения и понимания перспектив профессионального и личностного роста, способствующих достижению устойчивой мотивации к обучению;
- активизация познавательных способностей - функций памяти, внимания, мышления;
- обучение умениям и навыкам, из которых складывается умение учиться (умение работать с информационными потоками, систематизировать

материал, выделять главное и второстепенное, владеть навыками конспектирования, реферирования и т.д.);

- выявление и предупреждение проблем в процессе обучения, обусловленных выбором образовательного и профессионального маршрута, адаптацией к условиям обучения, взаимоотношениями с членами учебной группы и педагогами, совмещением социальных ролей и др.;

Комментируя задачу №4, связанную с преодолением ситуационно-ролевой дезадаптацией и подготовкой к самостоятельному поиску работы, следует отметить, что она предполагает формирование адаптивного поведения, отвечающего принципам активной политики занятости и позволяющего с наименьшими потерями пережить личностный кризис, вызванный безработицей. Эта подготовка включает в себя, на наш взгляд, во-первых, формирование у безработных конструктивного отношения к своей основной проблеме (отсутствие работы) и вынужденным социальным ролям («учащегося», «ищущего работу»), во-вторых, развитие у участников образовательных программ личностных качеств адаптивного поведения и, в третьих, обучение адаптивным знаниям, умениям, навыкам, формирование адаптивных ценностных ориентаций.

Адаптивная трансформация мировоззрения, на наш взгляд, должна быть основана на пересмотре оценок и отношений к возникшей трудной жизненной ситуации, восприятии ее как совокупности шансов, преодолении иждивенческих установок, понимании ценности труда, необходимости пополнения своих знаний, ориентации на принципы самопомощи, личной ответственности, а также законности предпринимаемых действий.

Говоря о формировании у безработных граждан личностных качеств адаптивного поведения, мы имеем в виду, прежде всего: активность, способность к изменению собственных профессиональных установок в условиях неустойчивой социально-экономической ситуации; психологическую и педагогическую готовность к овладению новыми знаниями, умениями и навыками, изучению передового опыта, внедрению в собственную деятельность новых технологий; развитию уверенности в себе, основанной на объективной оценке своих интеллектуальных, физических

возможностей и возможности их мобилизации и саморегуляции в трудных жизненных ситуациях [6, с.50].

Таким образом, выше обозначенные задачи психолого–педагогического сопровождения безработных граждан, затрагивают их эмоциональное состояние, мировоззрение, когнитивный и праксеологический потенциал, что в итоге должно привести к модификации поведения участников образовательных программ, повышению их ситуационно-ролевой адаптированности, выработке адаптивных стратегий поведения на рынке труда. Достижение этих результатов будет свидетельствовать о личностном и профессиональном развитии индивида, а значит и эффективности пройденного обучения.

В процессе психолого-педагогического сопровождения безработных, участвующих в программах профессионального обучения, реализуется целый ряд важных функций, которые можно разделить на две категории: содержательные функции, проистекающие от цели и задач психолого-педагогического сопровождения, и операционально-технологические функции. Среди содержательных функций, прежде всего, следует назвать профилактическую функцию. Психолого-педагогическое сопровождение позволяет предупредить отсев тех, кто не в состоянии освоить содержание образовательных программ. Уже на этапе подготовке к обучению человек либо сам почувствует свою несостоятельность в обучении, либо специалист получает возможность ее выявить и обозначить. Своевременно оказанная психологическая и педагогическая помощь помогает взрослому, направляемому на профобучение, заранее мобилизовать свою эмоциональную, волевую и познавательную активность, настроиться должным образом на преодоление возможных трудностей в обучении, актуализировать необходимые учебные умения. Такая установка позволяет предупредить возможный отсев безработных, связанный с отсутствием учебных навыков, недостаточным уровнем умения учиться. И, наконец, своевременное разрешение трудностей, возникающих по ходу обучения, является профилактикой учебной дезадаптации, отставания в учебе, неуспеваемости и, в конечном счете, отказе от продолжения обучения или исключения за неуспеваемость.

С профилактической функцией тесно связана пропедевтическая функция психолого-педагогического сопровождения обучения безработных. Комментируя ее смысл, можно провести следующую аналогию. Когда зритель приходит в театр, чтобы он настроился на спектакль, звучит увертюра; это музыкальное вступление создает у зрителя особое душевное состояние, позволяющее адекватно воспринимать поток информации, который польется на него со сцены. Все восприятие человека, его эмоциональный настрой, внимание организуются увертюрой в единое целое. Своя особая увертюра, настраивающая на определенное мировосприятие, желательна и необходима в ситуации включения безработного в не совсем привычный для него процесс профессионального обучения. Психологическая и педагогическая подготовка к обучению, осуществляемая в процессе психолого-педагогического сопровождения, и есть та самая увертюра, которая призвана настроить все психические системы человека на целенаправленную активность в процессе профобучения.

Фасилитирующая функция существенно дополняет профилактическую и пропедевтическую функции психолого-педагогического сопровождения обучения безработных граждан. Отталкиваясь от понимания фасилитации (от англ. *facility*- благоприятные условия) как усиления доминантных реакций, действий в присутствии других людей [5, с.356]., мы полагаем, что фасилитирующая функция психолого-педагогического сопровождения обучения безработных граждан заключается в усилении продуктивности образования, а также профессионально-личностного развития субъектов сопровождения за счет создания особой атмосферы межличностного взаимодействия, построенного на гуманистических принципах. Четвертая важная содержательная функция - это функция психологического обеспечения программ профессионального обучения. Возможность оказания психологической помощи до начала обучения и в ходе него создает более комфортные условия для учебной деятельности, позволяет своевременно разрешать коммуникативные, организационные и другие проблемы, возникающие в процессе обучения, создавать ситуацию успеха, чтобы человек, столкнувшийся с безработицей, наконец-то поверил в свои силы и способности. Предварительная настройка познавательных

процессов участников образовательных программ делает их более восприимчивыми к обучению, соответственно повышается качество образования.

Наиболее емкой из содержательных функций психолого-педагогического сопровождения безработных граждан является социально – педагогическая функция, сущностный смысл, которой, на наш взгляд, заключается в создании оптимальных социально-педагогических условий для профессионального развития личности, формирования способности к успешному социальному взаимодействию.

Наша позиция основана на представлении о социально-педагогической деятельности как способе гармонизации отношений человека и среды на основе удовлетворения потребности в социокультурной адаптации и самореализации, осуществляемой на основе развития личности, с одной стороны, и гуманизации среды - с другой [1, с.193].

Таким образом, мы выделяем пять содержательных функций: профилактическую, пропедевтическую, фасилитирующую, социально-педагогическую и функцию психологического обеспечения программ профессионального образования. Что касается операционально-технологических функций, к ним мы относим функцию диагностики, планирования, консультирования и др., которые будут рассмотрены в следующем параграфе. На наш взгляд, все эти функции в полной мере отражают смысл психолого-педагогического сопровождения обучения безработных граждан в условиях службы занятости.

Таким образом, психолого-педагогическое сопровождение безработных, участвующих в программах профессионального обучения, мы рассматриваем как новое направление работы службы занятости, необходимость которого продиктована, с одной стороны, гуманизацией образования в России и внедрением личностно ориентированных технологий в системе профессионального образования, а с другой



стороны, усилением психолого-педагогического содержания деятельности службы занятости в связи с продвижением на рынке труда активной политики занятости.

Психологическая составляющая сопровождения предполагает проведение диагностических исследований и оказание коррекционной психологической помощи по преодолению последствий личностного кризиса, вызванного потерей и поиском работы; развитие познавательных способностей, которые необходимы в учебной деятельности, облегчение адаптации в ходе обучения, содействие в преодолении коммуникационных барьеров в личном и деловом общении.

Педагогическая составляющая включает в себя развитие личностных качеств, востребованных на рынке труда, изменение мировоззренческих позиций, обеспечивающих активную роль при поиске работы, развитие стремлений и возможностей к самопознанию и саморегуляции, обучение адаптивным знаниям, умением и навыкам, необходимых для успешного прохождения программ профессионального обучения, построения профессионального проекта и его дальнейшей реализации.

#### Список литературы:

1. Беляева, Л.А. Категории «социальная работа» и «социально-педагогическая деятельность» в их взаимосвязи / А.П. Беляева, М.А. Беляева // Понятийный аппарат педагогики и образования: Сб. науч.тр. отв.ред. М.А.Галагузова. – Вып.№3. – Екатеринбург, 1998. - С.185-196.
2. Закон Российской Федерации «О занятости населения в Р Ф»
3. Змеев, С.И. Технология обучения взрослых / С.И. Змеев – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 128 с.
4. Клищевская, М.В. Сознательная смена профессии в контексте профессионального развития / М.В. Клищевская // Вестн.Моск.ун-та.Сер.14. Психология,2004. - №4. - С.65-74.
5. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; пер с англ. – СПб. : -2008. – 376с.
6. Маратканова Е.В. Как повысить эффективность профессионального обучения безработных граждан / Е. Маратканова // Человек и труд. 2007. — № 11/- С.49-54.